

プライバシーポリシー

株式会社フリックフィット（以下「当社」といいます。）は、当社が取り扱う個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。本ポリシーで用いられる語句の定義は、特に本文中で明確に定義されたものを除き、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）および関連法令に従うものとします。

1. 関連法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の関連法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等および本ポリシーを遵守し、お客様の個人情報を適正な手段により取得し、取得した個人情報を適正に取扱いします。

2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を次の利用目的の達成に必要な範囲で利用し、ご本人の同意がある場合又は法令で認められた場合を除いて、他の目的で利用しないものとします。

- (1) 当社が展開する足と靴のフィッティング・サービスおよびこれに関連するその他のサービス（以下「本サービス」といいます。）の提供に際し、お客様の同一性を確認するため
- (2) 本サービスの提供に際し、お客様の足形データベースを構築するため
- (3) お客様に対する商品の発送、代金の決済、またはお客様からのお問い合わせへの対応のため
- (4) 本サービスに関するアフターサービスのため
- (5) 本サービスの改善を目的とした研究開発活動のため
- (6) 本サービスその他当社のサービスに関する情報のお知らせのため
- (7) 当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対応するため
- (8) 上記利用目的に付随する利用目的のため

3. 個人情報の共同利用

当社は、以下の各号に掲げる条件のもとで、お客様の個人情報を当社の取引先との間で共同利用することがあります。

- (1) 共同利用する当事者の範囲
当社と共同して本サービスを提供する靴の販売店、百貨店、靴メーカーその他の事業者
- (2) 共同利用の目的
本サービスの提供およびアフターサービスのため
本サービスの改善のため
サービスの研究開発を目的とする市場調査およびデータ分析のため
ダイレクトメールの発送等、商品・サービスに関するご案内のため
- (3) 共同利用する情報の内容
氏名、住所、連絡先、足型データおよび本サービスの利用履歴
- (4) 共同利用の管理責任者
株式会社フリックフィット

4. 第三者提供の制限

当社は、お客様の個人データにつき、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供しません。ただし、次にかかげる場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的達成に必要な範囲において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

5. 利用目的の通知に関する請求

当社は、お客様から個人情報保護法第27条第2項の定めに基づき保有個人情報の利用目的の通知を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく利用目的の通知を行います。ただし、保有個人情報の利用目的が明らかである場合その他個人情報保護法に定める除外事由が存在する場合はこの限りではありません。

6. 個人情報の開示に関する請求

当社は、お客様から個人情報保護法第28条の定めに基づき保有個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

7. 個人情報の訂正・追加・削除に関する請求

当社は、お客様に関する保有個人情報の内容が真実でなく、お客様から個人情報保護法第29条の定めに基づき当該データの訂正、追加または削除を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、当該訂正等を実施するとともに、その事実をお客様に通知します。

8. 個人情報の利用停止または消去に関する請求

当社は、お客様から個人情報保護法第30条第1項の定めに基づきお客様に関する保有個人情報の利用停止または消去を求められた場合、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行います。当該調査の結果、当該データがあらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われていること、または偽りその他不正の手段により収集されたものであることが判明したときは、遅滞なく、違反を是正するために必要な限度で当該データの利用停止または消去を実施するとともに、その事実をお客様に通知します。ただし、個人情報保護法の規定により、当社が利用停止または消去の義務を負わない場合はこの限りではありません。

9. 個人情報の第三者提供の停止に関する請求

当社は、お客様から個人情報保護法第30条第3項の定めに基づきお客様に関する保有個人情報の第三者提供の停止を求められた場合、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行います。当該調査の結果、当該データが個人情報保護法の規定に反して第三者に提供されている事実が判明したときは、遅滞なく、当該データの第三者提供を停止するとともに、その事実をお客様に通知します。ただし、個人情報保護法の規定により、当社が提供停止の義務を負わない場合はこの限りではありません。

10. お問い合わせおよび苦情処理の窓口

第4項から第8項に掲げる請求を行う場合、および当社が取扱う個人情報に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

〒153-0051 東京都目黒区上目黒2-43-20 NAKAME GALLERY STREET K2

株式会社フリックフィット個人情報問い合わせ窓口

メールアドレス：info@flicfit.com

※お問合せは電子メールのみでの対応とさせていただきます。お電話での回答は行っておりません。

※営業時間内（土・日・祝日・年末年始を除く平日10～19時）に順次ご返信させていただきます。また、お問合せ内容等により、ご対応にお時間をいただく場合がありますので、予めご了承ください。

11. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、個人情報の取扱いに関する運用情報を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当社ウェブサイト上でお客様に通知いたします。

平成30年1月5日改訂

平成31年1月4日改訂